

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

ООО «Центр Автомобильной Торговли»

«28» октября 2019

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы. Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) – ООО «Центр Автомобильной Торговли».

Участники программы (Участники) - физические лица — пользователи мобильного приложения компании внутри платформы UDS.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять от 5 до 12 % стоимости покупки.

Карта участника (Карта лояльности) – электронная карта постоянного покупателя компании внутри программы UDS.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

- 1.2. Программа действует неопределенный срок.
- 1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо скачать мобильное приложение UDS и присоединиться к компании ООО «Центр

Автомобильной Торговли» по промокоду [btgb6287](#);

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) в системе UDS, настоящее Положение о программе лояльности размещено на сайте www.tsat-sto.ru;

1.3.4. Договор считается заключенным с момента присоединения клиента к компании ООО «Центр Автомобильной Торговли» в системе UDS. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе дает право:

- 1.4.1. Покупать товары и услуги у Организатора программы по специальным ценам;
- 1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;
- 1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок или обменивать их на товары / услуги, размещенные в профиле компании в Приложении UDS;
- 1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

1.4.5. Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, внесения предложений.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

2.1. Для того чтобы стать Участником программы, покупатель должен получить Карту лояльности, путем присоединения к компании ООО «Центр Автомобильной Торговли» в системе UDS.

2.2. Покупатель может получить Карту лояльности, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения:

2.2.1. У сотрудников Организатора;

2.2.2. На информационных материалах, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения;

2.2.3. От друзей, приняв рекомендацию, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения.

2.3. Форма Анкеты находится в системе UDS и клиент заполняет ее при первом скачивании приложения, а также дает согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Срок активации Карты лояльности – карта активируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

2.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем PUSH и SMS-рассылок).

3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку товаров и услуг Организатора при предъявлении Карты лояльности.

3.2. Баллы начисляются из расчета: 1 Бонусный балл = 1 рублю, оплаченному Участником за товары и услуги/работы Организатора.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы в течение суток после совершения покупки с использованием Карты Лояльности. При начислении Баллов Участник получает PUSH-уведомление в системе UDS.

3.4. Экстра-баллы – дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную покупку в соответствии с п.3.2. Положения, за присоединение к компании (приветственные баллы), рекомендации компании своим знакомым и друзьям, в честь дня рождения, а также по иным причинам, с целью удержания клиента и увеличение прибыли компании.

Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

Наименование экстра-баллов	Экстра-баллы
Приветственные баллы	500
Баллы в честь дня рождения	1000
Реферальная система рекомендаций (Начисление баллов рекомендателю в размере процента от суммы счета приглашенных друзей)	1 уровень - 3% (от стоимости покупок друга) 2 уровень - 1% (от стоимости покупок друга друга) 3 уровень - 1% (от стоимости покупок друга друга друга)

3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, ему дополнительно начисляется 1000 Бонусных баллов (ежегодно).

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются в мобильном приложении компании Организатора в системе UDS (графа «новости»).

3.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием Карты) Организатор может ограничить срок жизни баллов сроком до 6 (шести) месяцев, Баллы сгорают (обнуляются).

3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет участника.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в личном мобильном приложении компании в системе UDS.

3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки у Организатора в размере 1 (одного) рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 50% стоимости любого товара, услуги или работы в компании. Ограничений по минимальной сумме для оплаты товаров/услуг баллами – нет.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара, услуг/работ у Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

3.15. Оплатить товар, услуги или работы Организатора с использованием Бонусных баллов можно при предъявлении в момент покупки Карты лояльности в UDS, либо баллы могут быть начислены на номер телефона клиента.

3.16. При оплате покупки с использованием Баллов у Участника должен быть с собой мобильный телефон с скаченным мобильным приложением UDS. Баллы списываются только при наличии Карты лояльности в UDS и при предъявлении номера карты, либо QR-кода карты.

3.17. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.18. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.19. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника, добавив в "черный список" (заблокировать Участника в клиентской базе).

4.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

4.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте **www.tsat-sto.ru**.

4.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

4.5. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.